

Algemene voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden voor het huren van een koelwagen bij Plus Peperkamp.

1. Reserveren

- De koelwagen reserveren kan via de servicebalie, telefonisch of via de mail.
- Plaats uw bestelling door de [bestellijst](#) in te vullen en mail deze naar peperkamp@plus.nl
- Vermeld altijd duidelijk de datum en het tijdstip van ophalen.
- U kunt bij de huur ook gebruik maken van ons **BBQ assortiment**, geef dit aan bij uw bestelling.

2. Gebruik & Verantwoordelijkheid

- U krijgt de wagen schoon en in goede staat mee – zo verwachten we hem ook weer terug.
- De koelwagen is bedoeld voor het gekoeld vervoer of tijdelijk opslaan van etenswaren en drank. Niet voor andere doeleinden.
- U bent verantwoordelijk voor schade, verlies of diefstal tijdens de huurperiode.

3. Huurperiode

- De koelwagen kan per dag of voor een weekend gehuurd worden. Andere periodes in overleg.
- De koelwagen kan op de gewenste dag **vanaf 11:00 opgehaald** worden. Wij zetten 's ochtends uw voorgekoelde bestelling klaar in de koelwagen.
- De dag na verhuur moet de koelwagen **voor 10:00 worden teruggebracht**. Zorg dat u de koelwagen op tijd terugbrengt, zo kunnen we hem op tijd klaarzetten voor de volgende klant.

4. Kosten

- De standaard huurprijs van de koelwagen is €50 per dag.
- Wanneer u de koelwagen terugbrengt, verrekenen wij de retouren en krijgt u de factuur met het totaalbedrag via de mail toegestuurd. Meer informatie over wat u retour mag sturen staat in ons retourbeleid.
- Bij schade of andere calamiteiten kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

5. Koeling & Stroom

- De koelwagen werkt op 230V (gewone stekker).
- Tijdens het rijden moet de koelwagen aangesloten zijn op uw auto voor de verlichting. Afhankelijk van de koelwagen heeft u een 7-polige of 13-polige ingang nodig. Zorg ervoor dat de stekker in uw auto past, desnoods met een verloopstuk (deze dient u zelf te hebben).

7. Annuleren

- Annuleren kan kosteloos tot 48 uur van tevoren. Daarna kunnen we een deel van de kosten in rekening brengen.

Retourbeleid

Dit is het Retourbeleid voor het huren van een koelwagen bij Plus Peperkamp. Om het terugbrengen van de koelwagen en het verwerken van de retouren soepel te laten verlopen, vragen we u om op te letten wat u wél en wat u niet mee terug brengt.

Wat kan er wel mee terug?

- Ongeopende verpakkingen
- Volle kratten bier (volledig ongeopend)
- Sixpacks ongeopend
- Ongeopende flessen (frisdrank/wijn)
- Embalage

Wat kan er niet mee terug?

- Versproducten
- Aangebroke producten
- Halflege kratten
- Glaswerk

Na ontvangst controleren we de retouren en verrekenen we deze met uw bestelling. Daarna ontvangt u van ons de uiteindelijke factuur via de mail.

Heb je vragen of wil je een koelwagen reserveren? Loop gerust even binnen bij de servicebalie of bel ons. Bedankt voor het vertrouwen en veel plezier met de koelwagen!

Team Plus Peperkamp